1. **Descreva como funciona cada uma das técnicas de levantamento de requisitos funciona: Entrevistas e Questionários, Workshops de requisitos, Cenários, Prototipagem.**

**Entrevista** e uma das técnicas mais simples e alcança bons resultados para se obter dados na fase inicial. E muito importante que o entrevistador de liberdade ao entrevistado para ele expor suas ideias. Orienta se ter um plano de entrevista para não haver dispersão do assunto principal e que não fique muito longa para não cansar o entrevistado.

Antes de começar a entrevista e altamente necessário coletar dados importantes na discussão e estuda-los, como formulários, relatórios e outros.

**Questionários**

Os questionários são mais indicados quando se tem vários grupos de usuários estando em diversos locais diferentes. E elaborado pesquisas especificas de acompanhamento.

Existem vários tipos de questionários: questões com espaço em branco, múltipla escolha, etc. O importante e ele ser desenvolvido para minimizar o tempo gasto na resposta.

O analista deve elaborar o questionário de forma simples, clara e deixar espaços suficientes para as respostas. Deve ser acompanhado por uma carta explicativa, informando a importância da pesquisa para a organização.

E muito importante também que se desenvolva um controle para todas as pessoas que receberão os questionários.

**Workshops**

Técnica utilizada de elicitacao em grupo utilizada em uma reunião estruturada.

O grupo deve conter uma equipe de analistas e uma seleção do contexto em que o sistema será usado, deixando um conjunto de requisitos definidos.

Tem o objetivo de adicionar o trabalho em equipe. As decisões são tomadas baseadas em processos bastante definidos buscando um processo de negociação mediado pelo facilitador.

Aspectos importantes: a convocação deve possuir dia, hora, local, tudo bem especificado contendo o assunto e a documentação a ser utilizada.

**Prototipagem**

Explora aspectos críticos dos requisitos de um produto de forma bem rápida. E indicado para estudar alternativas de interface do usuário; viabilidade de atendimento; comunicação com outros produtos. Algumas técnicas são utilizadas, bem como: relatórios textuais, relatórios gráficos, interface do usuário, etc.

O protótipo oferece alguns benefícios, dentre eles a redução de riscos na construção que e muito viável para verificação do analista identificar nos requisitos. Na elaboração dos protótipos e necessário fazer a escolha relevante do ambiente de prototipagem, entendimento por parte de todos os interessados no projeto e o tempo de construção.

1. **Criar um resumo sobre User Stories, e sobre Casos de uso (como usar, vantagens, desvantagem).**

**User Stories**

Uma nova forma de capturar requisitos a User Stories (historias de usuário) descreve as necessidades de forma clara e possui características que derivam das demais metodologias ágeis, utiliza uma linguagem simples que focam mais na comunicação “cara a cara” do que documentação, possibilitando assim que todos tenham total entendimento do que esta sendo pedido.

Vantagens: são pequenas, não são complexas, não se tornam obsoletas rapidamente e nem exige atualização constante, permite dividir uma etapa grande em vários pedaços pequenos aumentando a interação entre a equipe.

Desvantagens: Falta de documentação e e fortemente dependente do fator humano.

**Casos de uso**

Descreve como cera\_\_\_2 o uso de uma funcionalidade de um sistema e como o sistema interage com o usuário do mesmo sistema. Pode ser utilizado para criar também o documento de requisitos.

Vantagens: Os casos de uso ajudam a identificar o que poderia dar errado durante a interação com o usuário, com isso se torna muito mais fácil estabelecer critérios de testes.

Desvantagens: ?

1. **Escolha um dos modelos, Casos de uso ou User Stories, justifique a escolha, e crie uma proposta do por que adotá-la.**